

Guide ressources santé/social des MNA dans le département du Rhône

Table des matières

1.	Evaluation minorité	2
2.	Affiliation des MNA à une protection maladie : PUMa ou AME	3
3.	Santé et soins de premier recours	5
3.1.	PASS & CASO (Médecins du Monde)	5
3.2.	Consultations spécialisées	6
3.2.1.	Santé mentale	6
3.2.2.	Dentaire	7
3.2.3.	Ophtalmologie	7
3.2.4.	Addictions	7
3.3.	Prévention et Dépistage	8
3.3.1.	Le CDHS : santé prévention-centre de lutte anti tuberculeuse	8
3.3.2.	Infections sexuellement transmissibles	8
3.3.3.	Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)	8
3.4.	Urgences	9
4.	Outils pour faciliter la compréhension	10

1. Evaluation minorité

S'ils sont reconnus mineurs, les « mineurs isolés étranger » ou « mineurs non accompagnés » doivent être pris en charge par le Conseil départementale au titre de la Protection de l'Enfance.

Etape 1 :

- Mise à l'abri immédiate avec une évaluation sociale de l'isolement du jeune et de sa minorité en lien avec la MEOMIE (durée : 5 jours) par Forum Réfugiés.

Etape 2 :

- Si la minorité est reconnue = > orientation vers la MEOMIE
- Si la minorité est contestée = > remise à la rue et démarches expliquées sur le lien suivant : [Infomie](#)

Forum Réfugiés - Centre de mise à l'abri et d'évaluation de l'isolement et de la minorité	
Adresse : 20 Rue Neyret - 69001 LYON Tel. : 04 37 40 08 55 / Email :	25 places d'hébergement d'urgence. Durée 5 jours. Accueil du public du lundi au vendredi de 9h - 12h et 13h-16h pour évaluation pluridisciplinaire.
MEOMIE – (Mission d'Evaluation et d'Orientation des Mineurs Isolés Etrangers) Orientation des personnes dites « Mineurs Non Accompagnés » vers des structures adaptées	
Adresse : 52 rue du professeur Florence – 69003 LYON Tel. : 04 37 56 14 81 / Email : meomie@grandlyon.com	

En complément, lien vers [Organigramme MEOMIE](#)

Autres contacts utiles

MEOMIE (Métropole de Lyon) : Delphine DI SILVESTRO - chargée de mission MNA – 04.26.83.84.67 – ddisilvestro@grandlyon.com

BEAS (Bureau d'évaluation et d'accompagnement social) Département du Rhône – bureau Chaponost) : **Perrine VACHON** – Chef de bureau – 04.78.92.68.60 – 06.82.82.77.17 – perrine.vachon@rhone.fr

2. Affiliation des MNA à une protection maladie : PUMa ou AME

- Si évaluation de la minorité et prise en charge par les services de l'Aide Sociale à l'Enfance
 - Ouverture de la **PUMa et CMUc** (durée d'un an)
- Si la minorité est contestée, non pris en charge par les services de l'ASE
 - Ouverture de **l'Aide Médicale de l'État (AME)**

- Dans l'attente de l'évaluation de la minorité
 - Ouverture de **l'Aide Médicale de l'État (AME)**

Constat : des délais d'évaluation très long

Solution d'amélioration : la chargée des relations partenaires de la CPAM du Rhône évoque qu'au vue des délais d'évaluation de la part de la MEOMIE, une prise en charge AME peut être faite en l'attente d'évaluation (le 6 avril 2018)

Si l'ouverture à une protection de maladie n'a pas été effectuée et que le jeune n'est pas encore évalué mineur (ou durant un recours), il peut bénéficier de l'AME **sans condition de durée minimale de présence sur le territoire et sans justificatifs de ressources** (contrairement aux étrangers majeurs en situation irrégulière).

Si pas de document d'identité, une attestation d'une association reconnue ou d'un professionnel de santé sur la bonne foi et la cohérence de la déclaration peut suffire.

Contact utile CPAM du Rhône : Véronique RABY - relations partenaires – partenariat@assurance-maladie.fr

Domiciliation :

Les MNA non pris en charge par l'ASE étant dépourvus de domicile, doivent produire une attestation de domiciliation administrative (domiciliation à la Maison du Département du Rhône contacts [ici](#) ; ou auprès d'une des douze associations agréées par le Préfet¹ ou hébergement chez un citoyen) ou hébergement chez un citoyen)

¹ Voir site Préfecture du Rhône – la domiciliation - <http://www.rhone.gouv.fr/content/download/30951/176022/file/Liste%20des%20associations%20agrees%20mars%202018.pdf>

Information sur l'Aide Médicale d'Etat et accès des droits en santé

Le dispositif du médecin traitant et du parcours de soins coordonnés n'est pas applicable aux bénéficiaires de l'AME.

Pour ce qui est de l'AME, une prise en charge des frais :

- de médecine générale et spéciale,
- de vaccinations obligatoires,
- d'analyse et d'examens de laboratoire,
- de soins et de prothèses dentaires,
- d'hospitalisation et de traitement dans des établissements de soins,
- de réadaptation fonctionnelle et de rééducation ou d'éducation professionnelle, d'intervention chirurgicale,
- d'IVG,...

MAIS une prise en charge partielle des frais :

- **des médicaments**

La prise en charge ne couvre pas l'ensemble des médicaments. L'AME ne prend pas en charge des **médicaments à Service Médicale Rendu (SMR) faible** (anciennement médicaments à vignette orange²)

- **Optique (la lunetterie)**

La prise en charge ne couvre pas l'ensemble du remboursement des frais d'optique. Cliquez sur le lien suivant : www.visionsolidev.org

- **Transports sanitaires (ambulances). Prise en charge total si Affection Longue Durée.**

ET aucune prise en charge des frais :

- Des médicaments dont le service médical rendu a été classé comme faible
- De tous les actes médicaux liés médicale à la procréation
- Des frais relatifs aux cures thermales.

En complément, sur les remboursements avec l'affiliation d'assurance maladie de l'Aide :

-cliquez sur le lien internet [Prestations AME](#), et [site ameli](#).

² Article R. 251-1, 4° du code de l'action sociale et des familles

A tous les stades, si aucune couverture maladie n'a été ouverte, le jeune peut bénéficier de soins :

- à la **Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)**,
- aux **urgences** (si problème relevant de l'urgence et/ou hors ouvertures d'horaires de la PASS et CASO)
- au **Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) de Médecins Du Monde.**

3. Santé et soins de premier recours

Solutions d'amélioration de coordination : La mise en place systématique d'une **feuille de liaison (sans informations médicales, mais avec coordonnées d'un adulte référent ou de confiance notamment, avec l'accord du jeune)**, garantirait une meilleure coordination des soins et la mise en lien d'un réseau sur le territoire de la Métropole de Lyon. **Un accompagnement des jeunes pour les RDV par un tiers référent majeur reste l'idéal dans tous les cas.**

3.1. Les PASS et le CASO (Médecins du Monde)

-**La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)** facilite l'accès immédiat aux soins des personnes en situation de précarité et les accompagne dans les démarches de reconnaissance de leurs droits. La PASS est une **consultation sociale** (accompagnement social vers l'accès aux droits CPAM et autres droits) couplée à une **consultation de médecine générale de premier recours**, destinée à toutes les personnes sans couverture sociale ou sans couverture complémentaire dont les personnes migrantes précaires.

le répertoire des PASS du Rhône avec contacts professionnels et infos pratiques (horaires, transports) ([cliquez-ici](#)) avec quelques modalités particulières d'accueil. Attention toutes les PASS ne reçoivent pas le public mineur. Orienter si possible à la PASS pédiatrique : vous trouverez une fiche d'orientation [ici](#) et le plan d'accès [là](#)

- **Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO)** de MEDECINS DU MONDE

Adresse : 13, rue sainte Catherine – 13001 Tel.: 04.78.99.99 Accès : Métro A (Hôtel de Ville)	Les lundis de 9h à 11 h / les mardis et mercredis de 13h30 à 16h30, vendredis de 9h à 11h : -Consultations de médecine générale sans rdv -Consultation psychiatrique ; -Consultations sociales sans rdv -Permanences du CeGIDD (dépistage + rendu) les lundis de 9h à 11 h. <i>Modalité d'accueil du MNA : possibilité d'accueil du jeune seul</i>
---	--

3.2. Consultations spécialisées

3.2.1. Santé mentale

Consultations **PASS** **psychiatrique** : voir chapitre 3.1

<p>CENTRE DE SANTE ESSOR – FORUM REFUGIES</p> <p>Adresse : 158 ter, rue du 4 Août 1789 - 69100 Villeurbanne Tél. : 04 78 03 07 59</p>	<p>Lundi, mardi, mercredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30, le jeudi de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 <i>(cliquez sur le lien suivant : Plaquette Centre de Santé ESSOR)</i> <i>Un lieu d'accueil et de soin psychologique lié à une souffrance psychique liée à l'exil et des victimes de violence et de torture - séances de kinésithérapie et consultations médicales</i> ➤ <i>Modalité d'accueil du MNA : avec une personne adulte à la première consultation</i></p>
<p>CMP (Centre Médico Psychologiques Adultes ou Enfants) de secteur lorsque situation administrative stable (lieu de vie, droits santé ouverts).</p>	<p>Pour les consultations en CMP, selon les lieux de vie :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Centre hospitalier le Vinatier ici -Centre hospitalier Saint Jean de Dieu ici -Centre hospitalier Saint Cyr au Mont d'Or ici

Ressources pour les professionnels et bénévoles

<p>OSPERE-SAMDARRA du Centre Hospitalier Le Vinatier</p> <p>Tél. : 04.37.91.51.42 / email : permanence_samdarra@ch-le-vinatier.fr</p>	<p>Permanences téléphoniques « Santé Mentale – Migration » : les mardis (de 9h à 12h) et jeudis <i>Formation animée par la psychologue - soutien et aide aux professionnels et aux bénévoles du secteur sanitaire et social de droits communs qui rencontrent des difficultés dans l'accompagnement en santé mentale (ou dans l'accès au soin) des migrants, proposé par un psychologue</i></p>
---	---

3.2.2. Dentaire

PASS DENTAIRE - Hôpital Édouard Herriot Pavillon A - 5, place d'Arsonval - 69003 Lyon Accès : Métro D (Grange Blanche) Tel. : 04.72.11.02.15	Les mardis et jeudis de 8h45 à 11h et de 12h45 à 15h30. Uniquement sur rdv. Prise de rdv via la PASS ou les urgences dentaires
Urgences Dentaires - Hôpital Edouard Herriot Pavillon A - 5, place d'Arsonval - 69003 Lyon Accès : Métro D (Grange Blanche) Tel. : 04.72.11.03.61/65	Du lundi au vendredi : 8h45 à 11h et de 12h45 à 15h45/ le samedi : 8h45 à 11h. Accès sous condition d'une orientation sociale de la PASS.
France Humanitaire - Cabinet dentaire Adresse : 15, rue Cavenne - 69007 LYON Accès : Métro D (Guillotière) Tél. : 04.72.73.09.25/ contact@francehumanitaire.com	Consultations gratuites sans rendez-vous Le lundi et le jeudi de 14h à 17h. A partir de 6 ans. Se présenter 1 h en avance.

3.2.3. Ophtalmologie

France Humanitaire - Cabinet ophtalmologique Adresse : 15, rue Cavenne - 69007 LYON Accès : Métro D (Guillotière) Tél. : 04.72.73.09.25 / contact@francehumanitaire.com	Consultations gratuites sans rdv le mercredi de 14 h à 17h. A partir de 6 ans. Se présenter 1 h en avance.
Institut Supérieur D'Optique - Magasin pédagogique de lunetterie Adresse : 9 avenue Leclerc- 69007 Lyon Tél. : 04.37.28.69.69	Les mardis et mercredis de 10h-12h et de 13h-14h (fermé durant les vacances scolaires et périodes d'examen universitaire en mai) Accès à de l'optique gratuit avec une ordonnance d'un ophtalmologue (par ex. de France Humanitaire) et une attestation d'orientation sociale.

3.2.4. Addictions : consultations jeunes consommateurs

6 lieux d'information et de consultations pour les jeunes consommateurs et leur entourage (12-25 ans) sur la métropole lyonnaise, adresse en lien en [ici](#)

3.3. Prévention et Dépistage

3.3.1. Le CDHS : santé prévention-centre de lutte anti tuberculeuse

Les missions :

- lutte contre la tuberculose et la prévention des maladies respiratoires
- aide à l'arrêt du tabac
- vaccinations pour les enfants de plus de 6 ans, les adolescents et les adultes
- mise en œuvre d'actions d'éducation et de promotion de la santé

Il existe 6 Centres de Santé et de Prévention répartis sur l'ensemble du département du Rhône : Lyon, Givors, Vaulx en Velin, Vénissieux, Villefranche-sur-Saône, Villeurbanne.

Chaque Centre de Santé est animé par une infirmière, une assistante sociale, une secrétaire médico-sociale et des médecins (généralistes, pneumologues, tabacologues) qui assurent des consultations médicales gratuites.

Orientation avec ou sans RDV, il est préférable de téléphoner pour toute information pour un meilleur aiguillage.

- **Modalité d'accueil du MNA : il convient à minima d'adresser une lettre de liaison d'un tiers adulte.**

Plaquette à télécharger [ici](#) -consultation du site internet du [CDHS LYON](#)

3.3.2. Infections sexuellement transmissibles

CeGIDD : permanence à MdM Dépistage VIH, Hépatites, Syphilis, Chlamydiae	Le lundi de 9h à 11h. Sans rdv.
CeGIDD Edouard Herriot Place d'Arsonval, pavillon K Accès : Métro D et T2 (Grange Blanche) Tél. : 04 72 11 62 06 <i>Modalités d'accueil du MNA : présence d'un adulte demandé pour dépistage et résultats</i>	Lundi / Mercredi/Jeu/Ven de 8h30 à 16h Mardi de 8h30 à 12h. Fermé Week-end et jours fériés Sans rdv
CeGIDD Croix Rousse Adresse : 103 Grande rue de la Croix Rousse - 69317 Lyon cedex 04 Accès : Métro C (Hénon ou Cuire) Bat D, 1 ^{er} étage Tél. : 04 26 73 25 84 ou 04 26 10 94 73	Lundi de 9 h à 19 h30 Mardi de 10h30 à 18h Mercredi de 9h30 à 17h Jeudi 12h-19h30 Vendredi de 9h à 14h et de 16h30 à 19h30 Fermé Week-end et jours fériés Sans rdv

3.3.3. Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)

Le guide des CPEF du Grand Lyon (associatif, hospitalier et métropole) : missions et annuaire avec infos pratiques (pdf) en lien [ici](#)

3.4. Urgences : accueil du public mineur

En cas d'urgences et/ou en dehors des horaires d'ouvertures des PASS et du CASO -> Orientation du jeune vers tous les hôpitaux en privilégiant les urgences de l'hôpital Femme Mère Enfant **sauf celui de la Croix Rouse fermés les soirs et les week-ends.**

<p>Hôpital Femme Mère Enfant Adresse : 59 Boulevard Pinel -69 677 Bron Cedex Accès : Tramay T2 et T5 (Vinatier)</p>	<p>Urgences pédiatriques : 15 (ou 112 ou 114) Urgences gynécologiques et obstétriques (24h/24) : 04 27 85 55 31</p>
<p>Hôpital Edouard Herriot Adresse : 5 Place d'Arsonval - 69003 Lyon Accès : Métro D - Grange Blanche</p>	<p>Permanence psychiatrique 24h/24h (Pav N) 04 72 11 69 53 Urgences dentaires (Pavillon A) : 04 72 11 03 61 Urgences ophtalmologiques 24h/24 (Pavillon C) : 04 72 11 62 33 Urgences brûlures 24h/24 (Pavillon I) : 04 72 11 75 95/98</p>
<p>Centre Hospitalier Lyon-Sud Adresse : 165 chemin du Grand Revoyet - 69495 Pierre Bénite Accès : Métro B (Gare d'Oullins) / bus : C7-C10-17-78-88</p>	<p>Urgences gynécologiques et obstétriques : 04 26 73 96 39 (du lundi au vendredi avant 17h) Urgences obstétriques : 04 78 86 56 36 (après 17h et week-end, salle d'accouchement) Urgences gynécologiques : 04 78 86 16 36 (après 17h)</p>
<p>Hôpital de la Croix-Rousse Adresse : 103 Grande rue de la Croix Rouse - 69317 Lyon cedex 04 Accès : Métro C (Hénon ou Cuire)</p>	<p>Urgences : 15 (ou 112 ou 114) (<i>service ouvert de 8h à 19h –plus d'accueil à partir de 15h30- Fermées les nuits et les week-ends</i>) Urgences gynécologiques et obstétriques : 04 72 07 24 24 (<i>du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30</i>) Urgences obstétriques : 04 72 07 16 51 (<i>accouchement après 17h30 la nuit ou le week-end</i>) Urgences gynécologiques : 04 72 07 16 57 (après 17h30 la nuit ou le week-end) Urgences ophtalmologiques : 04 26 10 91 28 / 04 26 73 28 83 (<i>du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30</i>)</p>
<p>UPRM (Unité Psychiatrique Rhône Métropole) Le Vinatier Adresse : 95 boulevard Pinel 69500 Bron Accès : T2 et T5 Vinatier Tél : 04 37 91 54 54</p>	<p>Unité spécialisée dans l'accueil des urgences psychiatriques départementales de l'adulte et de l'adolescent (à partir de 13 ans). Service d'accueil 24h/24h.</p>

4. Outils pour faciliter la compréhension

Applications, outils Internet ou simples livrets peuvent aussi permettre d'améliorer l'accès aux soins des publics.

Concernant le **public allophone**, différentes études effectuées notamment par le centre de recherche Samdarra mettent en avant **le travail de l'interprétariat professionnel et son importance dans l'accompagnement**.

L'ARS finance sous conditions l'interprétariat professionnel pour les acteurs de santé libéraux ou en institution.

Toutefois des outils peuvent être utiles à titre ponctuel pour les tiers accompagnateurs, parmi lesquels :

– La **santé BD** propose des fiches pédagogiques composées d'images. <http://santebd.org/application-mobile>

Exemple ci-dessous, cliquez sur les liens suivants :

[J'ai rdv chez le médecin.](#)

[J'ai rdv chez le dentiste pour une carie.](#)

– L'outil « **Dialoguer en image** » de l'**association ADAPT** permet de communiquer autour du quotidien avec des pictogrammes :

http://www.ladapt.net/sites/default/files/atoms/document/dialoguer_avec_des_images.pdf

(cliquez sur le lien suivant : [ladapt.dialoguer_avec_des_images.pdf](#))

– Le POPS 38 a réalisé un livret « Allô docteur » en lien [ici](#). Les différents symptômes ressentis sont illustrés pour faciliter le dialogue patient allophone/professionnel de santé.

– Santé publique France (INPES) met à disposition des livrets de santé bilingues disponibles en 22 langues. Toutefois ces livrets ne sont ni mis à jour ni réédités. Certains passages (par ex. concernant l'accès aux droits) sont obsolètes. **Sont disponibles à l'ADES (292 rue de Vendôme Lyon)**

(cliquez sur le lien suivant [Livret Bilingue \(français/langue étrangère\)](#))

– L'AP-HP a mis en place une application MediPicto AP-HP pour améliorer le dialogue entre les équipes soignantes et les patients, notamment lors d'examens cliniques à l'hôpital :

(cliquez sur le lien [ici](#))

En complément, les outils de la malette du Programme National de Médiation Sanitaire en 2011 :

(cliquez sur le lien [ici](#))